



*Communiqué de Presse*

## **Webhelp s'associe pour la 4<sup>ème</sup> année au Sidaction**



**Paris, le 18 février 2008 – Pour la 4<sup>ème</sup> année consécutive, le groupe international Webhelp, opérateur de centres de contacts multimédias s'associe au Sidaction, en mettant gracieusement à la disposition des organisateurs et des bénévoles impliqués, ses infrastructures à Caen et ses ressources volontaires pour l'enregistrement des promesses de dons par téléphone sur le numéro 110.**

Le centre de contacts basé à Caen du groupe Webhelp accueillera pour l'occasion quelques 350 bénévoles, désireux de contribuer à cette grande opération de solidarité nationale. Webhelp leur permettra d'intégrer les équipes de volontaires télé conseillers du centre pour réceptionner les promesses de dons téléphoniques, et remplir le temps d'une matinée ou d'une soirée les fonctions d'un opérateur.

Des informations sur la maladie et ses modes de transmission seront fournies par les représentants du Sidaction au sein même des centres. Des tee-shirts et des préservatifs seront également distribués pour appuyer la communication autour de ce combat et favoriser le réflexe de protection.

Webhelp assurera la réception des appels pendant les créneaux horaires suivants :

- **Le 28 mars : de 11h à 21 h**
- **Le 29 mars : de 20 h à 24 h**

**A propos de WEBHELP :** [www.webhelp.fr](http://www.webhelp.fr)

WEBHELP est un groupe français spécialisé dans la gestion de la relation client : **multicanal** (Télémarketing, E-Mail, Courrier, Chat), **multiservices** (conseil, intégration, édition de technologie et prestation de services) et **multilingue**.

**Seul opérateur de centres d'appels certifié ISO 9001:2000, NF Service Centre de relation Client**, le groupe Webhelp a été pionnier dès 2000 dans le choix d'implanter des centres offshore en Roumanie (2 centres à Bucarest et à Galati) puis au Maroc (10 centres à ce jour dont 7 à Rabat et 3 à Fès) et en France (3 centres dont 2 à Caen et 1 à Vitré). Employant aujourd'hui 5 000 collaborateurs (le siège social est à Paris), Webhelp prévoit pour 2007 un chiffre d'affaires de **95 millions d'euros**.

Le groupe Webhelp se distingue également par son **engagement en faveur des femmes** (+ de 50 % de l'encadrement) et de la **diversité sociale** (signataire du **plan Respect et Egalité des Chances** et de la **charte de la diversité de l'Institut Montaigne**) et ses actions de mécénat culturel dont celle organisée notamment aux côtés du Musée du Louvre et du Musée des Beaux Arts de Lyon.

**Contacts presse :**

**Virginie Heuzé**

Agence Florence Gillier Communication

Tél : +33 (0) 1 41 18 85 55

Courriel : [virginieh@fgcom.fr](mailto:virginieh@fgcom.fr)