

<http://www.usinenouvelle.com/article/webhelp-implante-un-centre-d-appel-en-ille-et-vilaine-114766>



USINENNOUVELLE.com

L'INFO 24/7

Accédez à nos guides

Accédez à nos archives

Accédez à votre compte

L'EXPO PERMANENTE

LE MEILLEUR DU WEB

L'INFO 24/7

L'ESPACE EMPLOI

RECHERCHER

OK

Le quotidien des usines

Imprimer Envoyer

Télécommunications

## WEBHELP IMPLANTE UN CENTRE D'APPELS EN ILLE-ET-VILAINE

06/09/2007

Recrutements

L'entreprise parisienne va ouvrir à Etelles (Ille-et-Vilaine) un centre d'appels. Les premiers recrutements ont déjà démarré pour embaucher 60 téléopérateurs. Objectif : parvenir rapidement à un total de 200 collaborateurs, puis de 350 d'ici à 3 ans.

Vitré Communauté fait construire un bâtiment tertiaire de 3 000 m<sup>2</sup> où vont s'installer les équipes. A la création d'un nouveau centre d'appels par Webhelp correspond un nouveau marché avec Virgin Mobile. Webhelp possède un autre centre à Caen constitué de 600 personnes. L'entreprise est également implantée au Maroc et en Roumanie. Elle a réalisé 60 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2006 et table sur 90 millions d'euros en 2007.

De notre correspondant en Bretagne, *Stanislas du Guerny*

@ Rédaction L'Usine Nouvelle

<< Retour à la rubrique "Le quotidien des usines"

< Article précédent : [Sarkozy à La Fonderie : « Les usines, ce n'est pas foutu ! »](#)

> Article suivant : [Teris se renforce dans le traitement des déchets](#)

**SYSTÈME D'INFORMATION ET COMPÉTITIVITÉ**

- Intégration de la vente et du marketing
- Approvisionnement
- Enterprise Services Architecture

SAP

### Derniers articles

sur Télécommunications

Mobitel s'équipe chez Alcatel pour 109 millions d'euros

L'i-Phone d'Apple en France sera sûrement Orange

L'activité haut débit sur la sellette chez Safran

Free lance son offre de très haut débit à Paris

Nouvelle activité pour Alcatel dans le Loiret

[Plus d'articles](#)



Cette semaine

Editorial  
Sommaire

En savoir plus

Gratuit : Feuilletez un numéro

Acheter ce numéro

S'abonner

PUBLICITE

hp

WHAT DO YOU HAVE TO SAY?

\* A vous de vous exprimer !

### L'EXPO PERMANENTE

Salon en ligne de l'industrie



Réservez votre stand aujourd'hui  
Trouvez vos partenaires de demain

LE NOUVEL ESSOR  
DE L'ACTIONNARIAT

INFORMATIQUE :  
OBJECTIF BASSE CONSOMMATION

### L'INFO À LA UNE



**Sarkozy à La Fonderie : « Les usines, ce n'est pas foutu ! »**

Lors de son déplacement alsacien, jeudi, le chef de l'Etat [...]



**Le P-DG de la Fnac se penche sur le téléchargement**

C'est le 31 octobre que la mission sur la lutte contre le [...]



**L'Etat soutient les entrepreneurs**

Extension de la procédure de sauvegarde, limitation des [...]



**Airbus devrait annoncer les repreneurs de ses usines le 24 septembre**

Les candidats au rachat de six sites industriels, cédés [...]