



Off-shore

Webhelp envisage de s'implanter en Algérie dès 2008

En accompagnant le président de la République lors de sa visite en Algérie les 3, 4 et 5 décembre derniers, Webhelp montre sa volonté de s'installer rapidement dans ce pays. Toujours à l'affût de nouvelles implantations pour ses centres de contacts en langue française, l'outsourcer veut aussi être pionnier sur cette destination. Beaucoup d'acteurs du secteur des prestataires de centres d'appels ont déjà les yeux rivés sur cette région encore vierge de toute installation francophone.

Sur place, Webhelp a étudié la possibilité de développer ses activités de service clients avec la création d'un centre qui pourrait intervenir en 2008 et compter rapidement près de 1 000 collaborateurs. Les rencontres avec les autorités algériennes au cours de ce voyage, qui font suite à des contacts déjà établis, devaient être déterminantes

pour la suite de ce projet. Le groupe a commencé ses activités off-shore en 2000 en ouvrant deux centres en Roumanie (à Bucarest et à Galati), puis dix au Maroc (sept à Rabat et trois à Fès) et enfin trois en France (deux à Caen et un à Vitré). Il emploie 5 000 collaborateurs. Avec l'Algérie, il poursuit sa stratégie d'investissement en off-shore dans des économies émergentes susceptibles de fournir un service à forte valeur ajoutée. « *Au-delà du Maroc, la francophonie, avec 55 pays en son sein, forme un ensemble dynamique et permet d'étendre la nature et le volume des prestations réalisées à l'international* », indiquent les fondateurs et coprésidents de Webhelp, Olivier Duha et Frédéric Jousset. Et d'ajouter : « *Parmi eux, l'Algérie, partenaire de la France, sera dès 2008 prête à accueillir des acteurs comme Webhelp.* » **G. C.**