



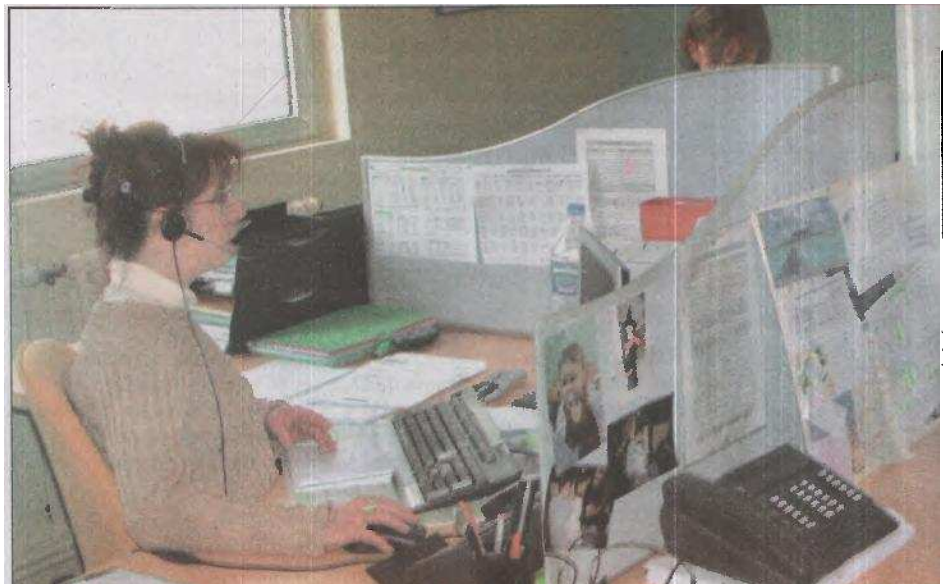
## Webhelp : la belle et grande promesse

# Caen : 150 emplois supplémentaires

Emploi : le centre d'appels a doublé ses effectifs en deux ans. L'implantation de Webhelp dans l'agglomération caennaise est une belle et grande promesse économique.

Le centre d'appels vient de créer 150 emplois supplémentaires pour la fin de l'année. Il double ainsi ses effectifs caennais à 600 salariés en deux ans.

Son histoire a commencé par un coup de fil... Puis l'affaire s'est concrétisée avec l'appui des Pouvoirs Publics. Webcan est ainsi né. Installé à la Pierre-Heuzé, le premier centre d'appels devait alors créer 300 emplois. Accueillis dans l'ancien immeuble de France Télécoms, télé conseillers et télévendeurs sélectionnés par une plateforme des vocations s'y sont succédé pendant plusieurs mois de formation. Créé en 2000 par Frédéric Jousset et Olivier Duha, coprésidents, Webhelp a connu une croissance continue depuis sa création. Près de 40 sociétés lui ont confié leur portefeuille.



**Le centre d'appel a doublé ses effectifs en deux ans**

Aujourd'hui le groupe intervient dans de nombreux secteurs d'activité, de la mutuelle santé à l'accès Internet, en passant par le fret, les cosmétiques ou les assu-

rances avec des références comme Tiscali/Alice, L'Oréal, France Telecom, Powéo, Sage...

L'opérateur international de centres d'appels a implanté son

deuxième centre d'appels sur la zone d'activités du Campus technologique et compte doubler à court terme son chiffre d'affaires et ses effectifs.