



N° et date de parution : 4176 - 24/04/2009  
Diffusion : 78363 Page : 32  
Périodicité : Quotidien Taille : 100 %  
TRIBUNE\_4176\_32\_15.pdf 16 cm2  
Site Web : <http://www.la Tribune.fr>

OLIVIER DUHA, président de WebHelp : « Les centres d'appels offrent en France un potentiel d'emplois considérable. Il serait temps de s'en rendre compte, parce que les entreprises réalisent l'importance d'un contact téléphonique efficace et acceptent maintenant d'en payer le prix. »