



TÉLÉCOMS

Webhelp teste le télétravail dans ses centres d'appels

IMPLANTATION La société ouvre un site à Vitré pour accompagner notamment Virgin et Breizh Mobile.

L'OPÉRATEUR WEBHELP A inauguré vendredi son quinzième centre d'appels à Etrelles, près de Vitré, en Ille-et-Vilaine, en présence de Xavier Bertrand, le ministre du Travail. Depuis son installation ici en octobre 2007, le sous-traitant, qui a intégré ses nouveaux locaux fin mai 2008, a créé quelque 200 emplois, sur les 5.500 que compte le groupe, après le rachat en septembre d'EOS Contact center. « 90 % de nos contrats sont en CDI et à temps complet », précise Vincent Tachet, le directeur général. D'ici à la fin 2009, le site vitréen devrait accueillir de 350 à 400 salariés, qui s'ajouteront aux 600 de son autre centre d'appels français, à Caen. Webhelp espère conquérir de nouveaux clients tout en accompagnant Omer Télécom, la maison mère des opérateurs mobiles virtuels Virgin et Breizh Mobile, pour lequel il s'est installé en Bretagne. « Virgin et Breizh Mobile représentent la moitié des 4 millions d'euros de chiffre d'affaires du site [sur environ 120 millions au niveau du groupe, Ndlr], complète Vincent Tachet. Nous espérons les accompagner dans

200
c'est le nombre
d'emplois créés
par la société
depuis son installation en Ille-et-Vilaine, en octobre 2007.

leur croissance mais devons aussi diversifier notre clientèle afin d'assurer la pérennité du site. » Avec un taux de chômage inférieur à 4 %, Vitré est aussi l'occasion pour Webhelp de mieux tester le travail à domicile ou « home shoring ». Déjà, dix collaborateurs du site travaillent ainsi. « Nous espérons très vite arriver à une quarantaine. Il s'agit de temps partagé à 50 % dans l'entreprise et 50 % à la maison, explique Vincent Tachet ». « Outre la qualité de travail évidente, le développement du télé travail nous permet de recruter des personnes que nous ne pourrions pas retenir autrement », ajoute Olivier Duha, coprésident du groupe. Autre particularité bretonne, Webhelp vient, en collaboration avec le ministère de la Justice, d'installer vingt postes de travail à la prison des femmes de Rennes. Pour Olivier Doha, cet outil participe à la réinsertion indispensable en milieu carcéral. « Aucune marge ne sera dégagée dans ce cadre, insiste-t-il. Si tel était le cas, tout irait pour la fondation que nous avons créée. » ANNE-LAURE GROSMOLARD, À RENNES



L'ESSENTIEL

POLITIQUE

LE FONDS DE SOLIDARITÉ VIEILLES- SE va durablement replonger dans les déficits, sans doute dès 2009. Le gouvernement a en effet décidé d'affecter une partie de ses recettes au remboursement de la dette de la Sécurité sociale. **PAGE 6**

LE CNRS serait amputé de deux secteurs importants de la recherche, les sciences de la vie et l'informatique, qui auraient chacun un institut dédié, selon les recommandations de deux groupes de travail du ministère de la recherche. **PAGE 7**

LA PROCÉDURE DE SAUVEGARDE, inspirée du chapitre 11 du droit des faillites américain, sera accessible aux entreprises en difficulté avant qu'elles n'en arrivent au dépôt de bilan. **PAGE 7**

LES PAYS RIVERAINS DU PACIFIQUE, se sont engagés à ne pas élever de barrières protectionnistes pendant un an.

LE GROUPE AMAURY («L'ÉQUIPE» ET «LE PARISIEN») a signé un accord avec l'opérateur autrichien de paris sportifs en ligne Bwin en vue de l'ouverture du marché français. En revanche, Partouche lance son site sans attendre. **PAGE 15**

KAUFMAN & BROAD tient aujourd'hui une assemblée générale extraordinaire afin de préparer une augmentation de capital rendue nécessaire par la dégradation de sa situation financière. **PAGE 17**

RHODIA SAUVE son cours de Bourse grâce aux crédits de CO2. **PAGE 17**

IBERIA estime que le déficit du fonds de pension de British Airways (près de 2 milliards d'euros) « constitue un gros risque financier » dans la perspective de leur fusion, selon le directeur commercial Manuel Lopez Colmenero. **VOIR LATRIBUNE.FR**



VINCENT DUFEU

NATHALIE KOSCIUSKO-MORIZET voit dans le Grenelle de l'Environnement une «révolution verte permanente». **GRAND ENTRETIEN PAGE 12**

BUSINESS

YAHOO REVEND KELKOO pour le quart de ce qu'il l'avait acheté et reconnaît son échec. **PAGE 15**

WEBHELP inaugure son 15^e centre d'appel près de Vitry et teste le télétravail. **PAGE 15**

LES MARCHÉS

NOM	CLÔTURE	ÉVOL DU JOUR	ÉVOL 1 ^{er} JANV.
CAC 40	2.881,26 pts	-3,33 %	-48,68 %
FTSE 100	3.780,96 pts	-2,43 %	-41,44 %
DAX 30	4.127,41 pts	-2,20 %	-48,84 %
DOW JONES	8.046,42 pts	+6,54 %	-42,22 %
NIKKEI 225	7.910,39 pts	+2,70 %	-48,32 %
EURO	1,2580 \$	+1,05 %	-13,82 %

FINANCE

CITIGROUP, actuellement la plus menacée des grandes banques américaines, a élaboré durant tout le week-end les options pour assurer sa survie, en concertation avec les autorités financières. **PAGE 21**

BARCLAYS va devoir faire face aujourd'hui au mécontentement de ses actionnaires qui rechignent à souscrire l'augmentation de capital de 7 milliards de livres (8,3 milliards d'euros) dont elle a besoin pour éviter de recourir aux fonds publics. **PAGE 21**

UBS : les autorités suisses n'excluent pas une nouvelle intervention, a indiqué au journal dominical «Sonntagszeitung» le directeur de la Commission fédérale des banques. Le 16 octobre, un premier plan de sauvetage n'a pas permis de rassurer les marchés.

Et aussi...

ALAIN PROST À « LA TRIBUNE » : « un Grand Prix de Formule 1 à Flins en 2011 est la seule solution viable. » **PAGE 26**