





Toute l'info en continu

OUTSOURCING : Distinction

Webhelp reçoit le Label de **responsabilité sociale**

 08/06/2009

 L'opérateur international de centres d'appels Webhelp vient de recevoir le Label de responsabilité sociale (LRS) dans la catégorie  "Centres de relation client externalisés". Cette distinction  récompense les pratiques sociales de l'opérateur, dont la majorité des 19 centres d'appels se situent à l'étranger, notamment en Roumanie et au Maroc. Pour Frédéric Jousset et Olivier Duha, cofondateurs et coprésidents de Webhelp, *«avec ce label, Webhelp devient la première et la seule entreprise du secteur à détenir pour l'ensemble de ses sites les trois normes de référence de la profession : l'ISO 9001-2000, la NF 345 et le LRS»*.

Parmi les différentes actions de sa stratégie de ressources humaines, Webhelp a notamment mis en place une politique de télétravail sur ses sites de Caen et Vitry. Durant la semaine, les salariés viennent travailler deux jours sur le site et restent chez eux les trois jours restant. Ce qui leur permet, notamment, de gérer l'organisation de leur emploi du temps, mais aussi de réduire leurs frais (carburant et nourriture). Webhelp prévoit d'ici fin 2009 d'engager 10% de ses salariés selon cette nouvelle politique.