

Webhelp s'engage à recruter 250 salariés de plus

« **Une pierre d'avenir.** » Secrétaire d'État à l'Emploi, Laurent Wauquiez a trouvé la formule pour décrire la pose de la première pierre du nouveau centre d'appels de Webhelp. Elle a eu lieu hier après-midi, en sa présence ainsi que celle de nombreux élus locaux. Construit à la Grâce-de-Dieu, près du lycée Fresnel, ce bâtiment de 2 400 m² sur trois niveaux sera livré en décembre. Il remplacera pour l'entreprise les locaux de la Pierre-Heuzé, qu'elle loue depuis son arrivée dans l'agglomération, fin 2005. À la clé, 250 emplois supplémentaires d'ici trois ans. Dont une centaine créée avant la fin de l'année. Actuellement, Webhelp emploie 500 personnes en contrat à durée indéterminée, à la Pierre-Heuzé et à Colombelles, navire amiral du groupe. Parmi ses clients : Bouygues Télécom, Orange ou encore Direct énergie. « **Rayon de soleil** » « **Un rayon de soleil dans un ciel qui gronde** », estime Anne d'Ornano, présidente du conseil général. « **Un message d'espoir** », rebondit Laurent Beauvais, président de Région. L'arbre qui cache la forêt ? « **Bien sûr, je n'ignore pas les problèmes, les souffrances chez les sous-traitants automobiles. Mais je sais aussi que si on ne se bat pas, on ne retrouvera pas les emplois perdus** », remarque Laurent Wauquiez. « **Cette agglomération a l'expérience des**

crises. Il n'y a pas de fatalité au déclin. Il n'y a que des situations qu'il faut affronter avec détermination », ajoute Philippe Duron, maire de Caen et président de l'agglomération. « **Webhelp ne connaît pas la crise** », se réjouit Frédéric Jousset, PDG de la société. Née en 1999, elle emploie 6 000 salariés, dont une grande partie au Maroc. En France, Caen fut sa première implantation, avant celle de Vitry. « **Cette année, nous prévoyons 125 millions de chiffre d'affaires, en progression de 15 %. Notre carnet de commandes est bien rempli. Nous sommes sur un secteur porteur.** » Il compare deux pays : « **Au Royaume-Uni, 400 000 personnes travaillent dans la relation client. En France, on en compte seulement 250 000 personnes. Il existe donc de la place pour que les entreprises compétitives se développent.** » En Zone franche urbaine Le futur bâtiment caennais se situe en Zone franche urbaine. Dans une convention signée avec les collectivités locales, l'État et Pôle emploi, Webhelp s'est engagé à recruter au moins un quart des 250 prochains salariés parmi des publics prioritaires : seniors demandeurs d'emploi, chômeurs de longue durée, issus des zones urbaines dites sensibles, personnes handicapées. Les aides publiques (État, Région,

Département, agglomération) s'élèvent à 2,8 millions : moitié en aides à l'emploi, moitié pour la construction du bâtiment que Webhelp louera. Cette dernière somme sera versée à Normandie aménagement, bras armé du développement économique de l'agglomération, qui porte la construction des locaux. Coût total du chantier : cinq millions d'euros. Via les aides, Webhelp bénéficiera d'un loyer très modéré : 85 le m², le prix du marché avoisinant les 440. Outre Webhelp, un deuxième acteur pourrait s'implanter à l'Espace Fresnel dans un autre bâtiment, de 5 000 m² : l'Opérateur national de paie (240 fonctionnaires). Il doit arriver à Caen dans le cadre des compensations liées à la fermeture du 18^e Régiment de transmissions. CGT construction. Une quinzaine de salariés du bâtiment attendaient le secrétaire d'État, avant la pose de la première pierre. Ils lui ont demandé en particulier d'agir pour que les négociations sur la reconnaissance de la pénibilité du travail reprennent.