

## Développement durable

### Le développement durable au cœur de la croissance

WEBHELP a fait de l'engagement sociétal et responsable une des valeurs fondamentales du Groupe. Les besoins d'aujourd'hui ne doivent pas compromettre et mettre en péril ceux de demain. WEBHELP contribue chaque jour à maintenir cet équilibre.

### Engagement Social et Sociétal

- **Nombreuses distinctions**  
Prix du Gouvernement Marocain de l'Entreprise Socialement Responsable (déc. 2005), Grand Prix Maroc Innovation (mai 2006)
- **Promotion du travail des handicapés**
- **Label de Responsabilité Sociale**  
Webhelp a obtenu en 2009 le Label de Responsabilité Sociale pour l'ensemble de ses sites. Ce label, créé en 2004 sous l'égide du Ministère du travail, de l'emploi et de la cohésion sociale, de l'AFRC (Association Française de la Relation Client) et du SP2C (Syndicat Professionnel des Centres de Contacts), est le garant éthique des bonnes pratiques sociales des acteurs de la chaîne de la relation clients.
- **Label social VIGEO**  
Audit des relations fournisseurs, RH, droits humains, respect de l'environnement, engagement sociétal.
- **Participation à des actions humanitaires**  
Soutient du SIDACTION en France et au Maroc avec plus de 500 bénévoles pour recueillir les promesses de dons par téléphone chaque année.
- **Signataire de la charte de la diversité**  
(Institut Montaigne)
- **Promotion de la femme**  
(Plus de 50% de l'encadrement et 20% du conseil d'administration)