

## Historique et chiffres clés

Frédéric Jousset et Olivier Duha créent Webhelp en juin 2000. A l'origine, la société proposait un service d'assistance en ligne en temps réel pour internautes néophytes.

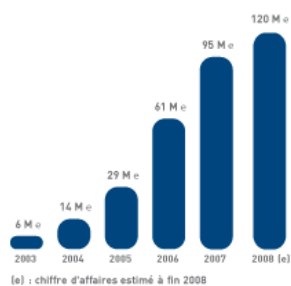
A la demande des clients, ils font rapidement évoluer le concept de départ en intégrant une offre de centre d'appels qui permet à Webhelp de proposer des prestations de hotline, de télémarketing, et de traitement de courriers et d'e-mails.

Depuis, la société n'a cessé de croître pour devenir l'un des acteurs majeurs de l'externalisation de la relation clients.

*"Notre ambition est de maintenir une politique d'investissements élevée, de recrutements de hauts potentiels et de recherche et développement pour atteindre un chiffre d'affaires prévisionnel supérieur à 150 M€ en 2010"* commentent Olivier Duha & Frédéric Jousset, les fondateurs et co-Présidents du Groupe Webhelp.

Avec un chiffre d'affaires de 95 M€ en 2007 en hausse de 55% par rapport à 2006, et un CA prévisionnel de 120 M€ en 2008, Webhelp a connu la croissance la plus importante du secteur des centres d'appels entre 2002 et 2007 (source Roland Berger 2007).

## Chiffre d'Affaires



## Nos collaborateurs

