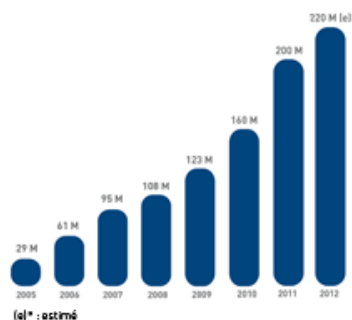
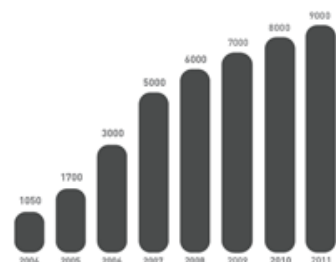


Historique et chiffres clés

Chiffre d'Affaires



Nos collaborateurs



Frédéric Jousset et Olivier Duha créent Webhelp en juin 2000. A l'origine, la société proposait un service d'assistance en ligne en temps réel pour internautes néophytes.

A la demande des clients, ils font rapidement évoluer le concept de départ en intégrant une offre de centre d'appels qui permet à Webhelp de proposer des prestations de hotline, de télémarketing, et de traitement de courriers et d'e-mails.

Devenu l'un des acteurs majeurs des centres d'appels et de l'externalisation de la relation clients, le groupe Webhelp a racheté EOS Contact Center, opérateur français de centres d'appels, en août 2008. Créée en novembre 2002, EOS a développé son expertise dans les opérations d'externalisation de centre d'appels pour des clients publics et parapublics. La société compte 300 collaborateurs sur ses quatre sites de Gray en Haute-Saône, Fontenay le Comte en Vendée, Saint-Avold en Moselle et Montceau-les-Mines en Saône-et-Loire. Elle a réalisé un chiffre d'affaires en 2007 de 10 millions d'euros.

L'acquisition d'EOS conforte Webhelp en tant qu'acteur majeur de l'externalisation de la relation client. Le groupe est aujourd'hui présent en France, au Maroc (Rabat, Fès, Kénitra et Agadir), en Algérie (Alger) et en Roumanie (Bucarest et Galati). Ce sont près de 10000 collaborateurs qui travaillent dans le nouveau groupe, qui confirme un CA de 200M€ pour 2011, ce qui en fait le 3eme acteur du marché français de la relation client.

Avec un chiffre d'affaires de 95 M€ en 2007 en hausse de 55% par rapport à 2006, et un CA de 108 M€ en 2008, Webhelp a connu la croissance la plus importante du secteur des centres d'appels entre 2002 et 2007 (source Roland Berger 2007).

Webhelp, avec 675% de croissance sur 5 ans, a décroché en novembre 2009 le premier prix "Fast 50", lors de la 9ème édition du Deloitte Technology Fast 50. Ce prix récompense les trois premières Grandes Entreprises françaises à plus forte croissance. En 2010, le CA de Webhelp a été de 160 M€.