

Nos valeurs

Notre vocation est de satisfaire nos clients grâce à une qualité de service irréprochable. C'est en mettant l'accent sur l'exigence opérationnelle, l'engagement du résultat et l'esprit d'équipe que nous sommes à même de garantir une prestation haut de gamme.

Nous nous engageons également dans une démarche de responsabilité sociale et sociétale afin de garantir à nos employés des conditions motivantes, et de contribuer au développement des régions et pays dans lesquels nous sommes présents.

La Culture du Résultat

[▲ HAUT](#)

- **Responsabilité**
Servir nos clients est notre raison d'être. Nous mettons tout en œuvre pour les satisfaire. Nous fonctionnons sur le principe de l'obligation de résultats, pas de moyens.
- **Réactivité**
Chacun d'entre nous est personnellement responsable pour proposer des solutions constructives. Il n'est pas question d'accepter le statu quo et de se plaindre passivement sans rien proposer. Notre force tient dans notre capacité à réagir très vite et à mettre en œuvre des solutions pragmatiques pour nos clients et pour notre entreprise.
- **Créativité**
Nous recherchons en permanence les solutions organisationnelles, techniques et humaines les plus innovantes et performantes pour satisfaire nos clients. Nous n'hésitons pas à prendre des risques et à remettre en cause la facilité et le confort de l'habitude lorsque cela est nécessaire pour accomplir notre mission.

L'Exigence Opérationnelle

[▲ HAUT](#)

- **Efficacité**
Nous sommes ouverts, clairs et directs dans tous nos engagements et communications. Sans jamais cacher ou déformer la réalité, nous n'avons aucune tolérance pour la bureaucratie, l'inefficacité ou l'ouverture de parapluies.
- **Qualité**
Nous avons un positionnement de prestataire de service haut de gamme. Cela se traduit en termes d'image, d'attitude, de maturité dans la communication et au travers d'une démarche de zéro défaut dans la satisfaction de nos clients et des services que nous leur rendons.
- **Rigueur**
Nous respectons le règlement intérieur sur chacun de nos sites et suivons des standards professionnels rigoureux. La certification ISO 9001 de notre société est avant tout un engagement de chacun à respecter et à améliorer nos processus internes

L'Esprit d'équipe

[▲ HAUT](#)

- **Cohésion**
Nous travaillons en équipe au sein de notre société, et en partenariat avec nos clients. Tous les employés du groupe œuvrent ensemble dans ce sens quelle que soit leur appartenance (pays, fonction, entité juridique).
- **Respect**
Nous apprécions nos clients, leurs clients et nos collègues en tant qu'individus. Nous comprenons leurs attentes et leurs besoins, sans jamais les dénigrer. Nous interagissons dans la certitude qu'ils sont tous fiables et dignes de confiance.
- **Enthousiasme**
Nous aimons notre métier et le faisons aimer aux autres. Nous ne nous prenons jamais trop au sérieux et sommes cordiaux et abordables. Nous restons enthousiastes et positifs même stressés ou sous pression.

Un Engagement de Développement Durable

[▲ HAUT](#)

- **Responsabilité Sociale**
Nous nous engageons à garantir à tous nos employés des conditions motivantes tant au point de vue des avantages sociaux, des conditions de travail que de la communication interne. Nous mettons tout en œuvre pour garantir une politique de promotion et de rémunération motivante basée sur le mérite. Nous nous engageons à garantir l'égalité des chances et la diversité dans nos pratiques managériales.
- **Responsabilité Sociétale**
Notre impact social et la contribution au développement de chaque pays où nous opérons sont essentiels. Dans tous les pays où nous opérons, nous combattons la corruption, cette pratique intolérable qui résulte d'un abus de pouvoir politique, judiciaire, administratif ou économique, et de son détournement au profit d'intérêts privés.
- **Responsabilité Environnementale**
Si notre activité est peu consommatrice de ressources et peu polluante, nous sommes respectueux de l'environnement et nous orientons nos choix d'investissement en conséquence.