

## CHEF DE PROJET

### Environnement

Vous intégrerez une équipe de professionnels venant d'horizons variés. La fonction de Chef de Projet implique d'évoluer dans un environnement exigeant. Elle comporte un dimensionnement à la fois stratégique, managérial et opérationnel. Vous devrez relever les défis et répondre aux exigences qu'elle requière.

### Mission

Le Chef de Projet est responsable des résultats de son projet et de l'ensemble de ses équipes. Il est garant de la productivité de ses équipes. Il exerce un management de proximité de ses équipes et s'assure en permanence de leur capacité à assumer leur fonction en les accompagnant dans leur montée en compétence.

Le Chef de Projet met en application le contrat de service géré par le Directeur Clientèle. Il assure l'interface entre les différents responsables liés à la production et les personnes occupant des fonctions transverses. Le Chef de projet organise son activité dans sa totalité et gère les priorités du projet. Il analyse et contrôle en permanence les résultats de ses équipes afin de mettre en œuvre les actions lui permettant d'atteindre les objectifs.

### Compétences requises

De formation supérieure, vous justifiez d'une expérience professionnelle réussie d'encadrement d'équipe, idéalement dans un centre d'appels et/ou dans une société reconnue pour son excellence opérationnelle. Vous maîtrisez tous les aspects de la gestion relation client.

Vous avez un excellent sens de la communication et vous possédez une bonne capacité d'analyse opérationnelle. Vous êtes force de proposition, capable de travailler de manière autonome et d'anticiper les problématiques de la fonction. Vous maîtrisez l'utilisation des outils bureautique (Word - Excel - Powerpoint et internet)

### Localisation

Caen et Vitré