



DIRECTEUR DE PRODUCTION

Poste : Directeur de production
Secteur : Gestion de la relation client
Lieu : FES

Environnement

Vous intégrerez une équipe de professionnels venant d'horizons variés. La fonction de Directeur de production implique d'évoluer dans un environnement exigeant. Elle comporte un dimensionnement à la fois stratégique, managérial et opérationnel. Vous devrez relever les défis et répondre aux exigences qu'elle requière.

Rattachement hiérarchique

Un directeur de production exerce ses fonctions sous la responsabilité conjointe de deux supérieurs hiérarchiques qui évaluent sa performance en binôme.

Rattachement hiérarchique au Directeur de Business Unit :

Il/elle communique la stratégie de gestion des comptes clients et évalue l'atteinte des objectifs liés aux contrats (marge, volume, productivité, qualité).

Rattachement hiérarchique au Directeur de Centre/Site/Directeur Général (selon la taille de la filiale) :

Il/elle communique les objectifs de moyens à mettre en place afin d'atteindre les objectifs liés aux contrats en respectant les objectifs de marge de la filiale.

Missions et objectifs de la fonction

Un directeur de production a pour mission essentielle la gestion et l'amélioration de la production.

Vous assurez :

- L'atteinte des objectifs opérationnels des équipes sous votre responsabilité
- Le déploiement des méthodes et process qualité
- Le développement professionnel des encadrants qui sont sous votre responsabilité
- La remontée d'informations vers les Directeurs de compte et les clients
- L'application des valeurs Webhelp.