

Conseiller Client langue française

Votre mission

Vous assurez le support client auprès des utilisateurs Internet et téléphonie par mail, fax et courrier pour le compte de nos clients. Après une période de formation rémunérée, vous aurez acquis toutes les compétences requises à la bonne résolution des problèmes rencontrés par les clients.

Compétences

- Excellente maîtrise de la langue française, particulièrement à l'écrit
- Connaissance et utilisation courante d'Internet et de l'environnement PC
- Qualités rédactionnelles
- Rigoureux et méthodique

Avantages du poste

- Contrat à durée indéterminée
- Salaire motivant et évolutif
- Primes de performance mensuelles et tickets restaurant
- Formation déployée et rémunérée par la société
- Accompagnement permanent assuré par les superviseurs et les fonctions support
- Locaux modernes, emplacement central
- Transport assuré pour les horaires tardifs
- Perspectives d'évolution au sein de l'entreprise

Localisation

Bucarest / Galati

Code de référence du poste

Pour Bucarest : CCBUCAFWR
Pour Galati : CCGLAFWR