



## Bezma ZOUGARHI, Formatrice

*DTH hébergement (Diplôme de Technicienne en Hôtellerie)*

Plusieurs de mes amies travaillent à Webhelp, et ce, depuis son implantation au Maroc. A ce moment là, je travaillais comme assistante de direction et les métiers de l'offshore représentaient pour moi un vrai mystère d'où une certaine réticence et une peur de l'inconnu !

Lors de mon intégration j'ai été agréablement surprise de la qualité des formations déployées, mais aussi de l'équipe Formation. Je me suis sentie tout de suite à mon aise. En fait, j'avais intégré une entreprise innovante qui m'a permis de m'ouvrir aux autres et d'être également soucieuse de me perfectionner. J'ai appris le sens des responsabilités, de l'organisation et de la rigueur et j'ai eu un désir très profond de réussir mon insertion professionnelle. Un an après être entrée chez Webhelp, j'ai occupé le poste de formatrice. Ce contact permanent, cet échange continu avec les agents existants ou nouvellement intégrés a contribué même à mon épanouissement personnel.

Webhelp m'a, non seulement, offert un cadre de travail agréable et motivant mais aussi une seconde famille.