

Geoffroy MAINCENT, Chargé de Compte

ENIM 2006 et mastère stratégie et ingénierie des affaires ESSEC 2008

Au cours de mes études d'ingénieur en France et en Argentine j'ai effectué des stages très opérationnels dans l'industrie et en Sourcing dans l'équipe EMEA d'une entreprise mondiale d'infrastructures et de services. J'ai ensuite intégré Webhelp, une structure à taille humaine vivant la plus grande croissance de son secteur. C'était l'opportunité unique d'apprendre et d'exercer un métier très complet. On m'a tout de suite confié le pilotage opérationnel et financier d'un grand compte. Ma mission aujourd'hui consiste à améliorer la performance d'une équipe de production d'une centaine de personnes au Maroc et de garantir l'atteinte des objectifs contractuels du client, tout en assurant la rentabilité de l'activité. Mettre en place et piloter des outils de gestion de production, avoir un rôle de conseil auprès du client et développer de nouvelles activités ponctuent des journées toujours différentes. La nécessité de devoir mettre en œuvre ses propres préconisations rapidement est une satisfaction d'autant plus grande que l'on constate très vite l'impact sur les résultats de l'équipe.

Evoluant dans une atmosphère entrepreneuriale stimulante et une très bonne ambiance, j'ai apprécié dès le premier jour la qualité des personnes avec lesquelles je travaille ainsi que la grande liberté d'action qui m'a été laissée.