

Gregory RICHEZ, Formateur Métier

Bac Informatique et Gestion

Après avoir terminé mes études en 2001, j'ai souhaité faire un BTS Informatique et Gestion en alternance. Mais à 17 ans, les entrepreneurs me trouvaient trop jeune. Je me suis donc orienté sur un DEUG en Economie, mais j'ai arrêté mes études car cela ne me convenait pas. J'ai eu à faire face à l'épreuve difficile du chômage durant un an avant de trouver un emploi en CDD, puis j'ai alterné chômage et CDD durant 2 années.

En 2005, Webhelp s'est installé sur Caen et l'un de mes amis m'a parlé de cette entreprise qui était en plein développement et proposait des contrats à durée indéterminée.

Ayant eu une petite expérience du contact téléphonique, j'ai pensé avoir toutes mes chances pour intégrer cette société. C'est donc en Janvier 2006 que j'ai été embauché en qualité de Conseiller Client. Tout d'abord, une formation m'a été dispensée pour me permettre d'acquérir les bases du métier. Cette formation et le suivi qui a été fait m'ont permis d'apprendre à surmonter ma timidité, à communiquer avec les autres et à m'affirmer au sein d'un groupe.

J'ai découvert le métier de Conseiller Client et les différentes expériences tant au service assistance technique qu'au service relation client ; ce qui m'a permis d'acquérir une expertise. Cela m'a donné envie d'aller plus loin et démontrer que j'avais des possibilités et la capacité d'évoluer vers d'autres fonctions.

Après deux ans au sein de Webhelp j'ai été promu Formateur Métier lors du lancement d'un nouveau projet. Concrètement, mon job comporte plusieurs missions ; animer les sessions de formation - faire monter en compétence les Conseillers Client et les accompagner au quotidien sur le terrain.

Aujourd'hui, Webhelp m'a prouvé que l'on pouvait évoluer rapidement si l'on faisait preuve d'envie et de motivation. Je compte bien saisir les nouvelles opportunités qui se présenteront !

Ce qui caractérise WEBHELP ? La diversité de population qui apporte une richesse dans les échanges donnant ainsi la possibilité de s'ouvrir aux autres et de s'épanouir dans son travail. Les changements d'équipes donnent une motivation permanente pour aller de l'avant.