



Hakim SBAI, Chef de Projet Sénior

Bac+4 en informatique de gestion

Après avoir terminé mes études en informatique de gestion, je suis entré pour la première fois chez Webhelp en Octobre 2003 en tant que conseiller client. Ce métier n'était pour moi que le début de mon aventure au sein de ce prestigieux organisme.

Au départ, je n'avais pas d'idée précise sur l'évolution future de ma carrière. J'affichais toutefois un goût certain pour l'autonomie et la responsabilité. Fortement encouragé par ma hiérarchie, j'ai rapidement évolué et je suis passé avec succès à un poste à responsabilité. Rapidement, j'ai grimpé les échelons du Management. D'un poste de conseiller client, j'ai été promu en Juin 2004 à la fonction d'expert métier qui consiste à assister et accompagner mes collaborateurs de façon personnalisée.

Je suis ensuite passé au poste de superviseur pour me confronter à une nouvelle expérience en management me permettant de forger, encore mieux mes compétences. Depuis Novembre 2007, je suis chef de projet sénior sur un nouveau projet en plein extension. Ce poste m'a donné une nouvelle vision de la vie professionnelle et m'a permis d'enrichir mon parcours. Webhelp a toujours soutenu mes choix de carrière et j'en suis très reconnaissant. Son attitude innovante et ambitieuse en tant que société se reflète à travers le développement de son personnel en interne.