

## Télécom / Médias / Hi Tech

Dans un marché hyperconcurrentiel, les opérateurs de télécommunication, les équipementiers, les médias et les entreprises de services associées doivent en permanence s'adapter pour atteindre leurs objectifs stratégiques :

- innover en permanence pour proposer des produits et services adaptés à leurs clients et à leurs marchés,
- améliorer la connaissance de leurs clients,
- s'ouvrir sur les nouveaux canaux de distribution,
- s'adapter rapidement aux évolutions réglementaires.

Autant d'opportunités impactant la gestion de la Relation Client.

Dans ce contexte, Webhelp met son savoir-faire à disposition des acteurs du secteur télécom et médias pour anticiper et répondre aux attentes de leurs clients, et les assiste dans la mise en œuvre des nouveaux services.

### Nos domaines de compétence :

- L'acquisition de nouveaux clients
- L'assistance technique
- L'assistance commerciale
- La rétention
- La résiliation