

Télécom / Médias / Hi Tech

Dans un marché hyperconcurrentiel, les opérateurs de télécommunication, les équipementiers, les médias et les entreprises de services associées doivent en permanence s'adapter pour atteindre leurs objectifs stratégiques :

- innover en permanence pour proposer des produits et services adaptés à leurs clients et à leurs marchés,
- améliorer la connaissance de leurs clients,
- s'ouvrir sur les nouveaux canaux de distribution,
- s'adapter rapidement aux évolutions réglementaires.

Autant d'opportunités impactant la gestion de la Relation Client.

Dans ce contexte, Webhelp met son savoir-faire à disposition des acteurs du secteur télécom et médias pour anticiper et répondre aux attentes de leurs clients, et les assiste dans la mise en œuvre des nouveaux services.

Nos domaines de compétence :

- L'acquisition de nouveaux clients
- L'assistance technique
- L'assistance commerciale
- La rétention
- La résiliation