

## ISO engagement de la direction



La vocation du groupe Webhelp est d'accompagner les entreprises dans l'externalisation de leur relation client qui peuvent se reposer sur notre réseau international de centres de contacts multimédia, nos technologies performantes et l'expertise de nos équipes projet.

L'entière satisfaction de nos clients, seuls juges de notre performance, constitue pour notre société l'objectif essentiel et la garantie de la pérennité de nos relations.



Il convient de mettre nos compétences au service de toutes les demandes clients, en ayant le souci d'obtenir la satisfaction de ceux-ci et de respecter les engagements pris, tout en nous efforçant d'aller au devant de leurs attentes et d'améliorer sans cesse les niveaux de qualité de services rendus.

Nous avons choisi d'axer notre développement sur la mise en oeuvre d'un système de management de la qualité, l'amélioration continue de son efficacité et sur la reconduction de notre certification ISO 9001-2000.

Nous sommes disponibles et à l'écoute de nos collaborateurs pour faciliter leur engagement et leur permettre de réaliser les objectifs qualité au sein de l'entreprise.

Cette implication de toutes et de tous dans la démarche qualité est le gage de nos succès passés, présents, et à venir.